

Montreuil, le 4 mars 2026

**Objet : Appel à mobilisation**

Mesdames, Messieurs,

**La CGT FAPT** appelle les salariés des USC, A2P et UCI maintenant rattachés aux DMO DEC, DEF et DTOF à faire grève le **JEUDI 12 MARS 2026**.

**Les salariés, quel que soit leur statut, cesseront le travail sur les points suivants :**

- **Contre le déploiement en force du dispositif APC** (Accompagnement Personnalisé du Conseiller) basé sur l'analyse automatisée des appels par intelligence artificielle (Speech Analytics)
- **Contre le contrôle permanent des appels, invisible et imposé aux salariés**
- **Contre la géolocalisation des techniciens** dans le cadre de la réorganisation MAXINTERVENTION
- **Contre l'IA proposée dans MAXINTERVENTION** qui va à terme supprimer des Conduites d'Activité
- **Contre la réorganisation REGAIN qui impacte Orange France**, notamment les UCI dont les salariés sont séparés dans 2 Division Métier Opérationnelle, REGAIN qui dégrade les conditions de travail, REGAIN qui éloigne les décisions du terrain, REGAIN qui génère beaucoup de RPS
- **Pour la réinternalisation** de l'activité, avec proposition d'embauche aux salariés de la sous-traitance
- **Pour des recrutements externes en CDI** et de réelles perspectives d'embauches aux alternants dans nos équipes

Nous vous remercions de bien vouloir nous proposer un échange dans le cadre de cette appel à mobilisation. Nous vous prions d'agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de notre parfaite considération.

Pour la CGT FAPT  
Laurent GUY  
DS Central Adjoint CGT UES Orange