



Communiqué de presse 19 Février 2025

Communiqué de la CGT Orange sur les résultats financiers 2024

Une stratégie toujours au service des actionnaires, au détriment des salariés et des investissements

Le groupe Orange vient de publier ses résultats financiers pour l'exercice 2024. Avec un chiffre d'affaires en hausse de 1,2 %, un EBITDAaL en progression de 2,7 %, et un cash-flow organique conforme aux objectifs fixés à 3,4 milliards d'euros, la direction se félicite de ses performances.

Le marché européen reste moribond, le retour à la croissance en France à + 0,5% a capitalisé sur la dynamique du dernier trimestre grâce à la fibre mais le groupe Orange peut compter sur la croissance très dynamique de l'Afrique à 13,1%.

Pourtant, derrière ces chiffres, la réalité est tout autre : ce sont encore et toujours les salariés qui paient le prix des sacrifices imposés par la stratégie financière du groupe.

Des efforts demandés aux salariés, des récompenses pour les actionnaires

Alors que la croissance de l'EBITDAaL est présentée comme une réussite, elle repose principalement sur des "optimisations" d'Opex et de Capex, autrement dit des coupes budgétaires et des restructurations. Le plan "Extended Efficiency", prévoyant 3 x 200 millions d'euros d'"optimisation" en 2025, s'inscrit dans cette logique de réduction des coûts à marche forcée.

Pendant ce temps, la politique de dividendes reste inchangée, avec une promesse de 75 centimes par action pour 2025, qui deviendra désormais un plancher. Une fois encore, les bénéfices issus du travail des salariés ne servent pas à investir durablement dans l'avenir de l'entreprise, mais à rémunérer grassement les actionnaires.

Les conditions de travail toujours en recul

Malgré les 6 000 recrutements en CDI prévues sur trois ans dans l'accord GEPP 2025-2027, le recours massif à la sous-traitance dégrade non seulement les conditions de travail, mais aussi la qualité du service rendu aux usagers.

Dans un contexte où le groupe annonce vouloir exploiter encore davantage l'IA pour "générer de la valeur", la CGT alerte sur l'impact humain et social de cette stratégie : déqualification des métiers, pressions accrues sur les salariés et perte de sens au travail.

La CGT appelle à une régulation démocratique de l'IA en demandant :

- Un droit à la formation aux outils
- Une protection contre la surveillance algorithmique
- Un contrôle des décisions prises par l'IA au travail
- Une évaluation des risques professionnels liés à l'IA

La défense des droits des travailleurs et garantir que l'IA est au service de l'humanité sont autant de valeurs démocratiques, sociales et environnementales importantes.

Un manque criant d'investissements pour l'avenir

Malgré les défis technologiques auxquels Orange doit faire face (5G, fibre, cybersécurité), les eCapex restent sous strict contrôle pour maintenir une discipline financière au profit des marchés. Cette approche court-termiste pèse sur la capacité du groupe à innover et à assurer un service de qualité à long terme.

Négociation Annuelle Obligatoire 2025 : des propositions indécentes pour les salariés !

À la suite de l'annonce des résultats financiers 2024, la direction d'Orange doit revoir sa copie tant ses propositions salariales relèvent de l'indécence : **81 % des salariés sont exclus de toute augmentation collective**. Les résultats du Groupe sont pourtant le fruit du travail des salariés. Une NAO à la hauteur des bons résultats financiers permettrait de reconnaître et rétribuer justement leurs performances.

La CGT exige un changement de cap.

Face à ces constats, la CGT revendique :

- Une politique salariale ambitieuse permettant une juste répartition des richesses créées,
- Des recrutements massifs pour faire face aux défis technologiques et assurer un service de qualité,
- L'arrêt du versement des dividendes pour rediriger les ressources vers l'investissement et l'emploi,
- L'ouverture de négociations sur l'impact de l'IA sur les métiers et les conditions de travail.

La CGT continuera de se battre pour une autre stratégie, qui place enfin l'humain et le service public au cœur des priorités du groupe.

